

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Назначение Политики

Политика обработки персональных данных в ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ» (ОГРН 1146320021561) (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых персональных данных, функции ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ» требования к защите персональных данных.

Регистрационный номер в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных - **77-18-011213**.

2. Термины и сокращения

2.1 Термины и определения

Термин	Определение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Оператор персональных данных (оператор)	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
--	--

Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

2.2 Сокращения и расшифровки

Сокращение	Расшифровка
ИБ	Информационная безопасность
ИСПДн	Информационная система персональных данных
Общество	Общество с ограниченной ответственностью «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

3. Цели и задачи Политики

Основными целями Политики являются:

- организация обработки и защиты персональных данных в Обществе в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативными и методическими документами в области ИБ;
- обеспечение соблюдения Обществом прав субъектов персональных данных.

Достижение указанных целей обеспечивается выполнением следующих задач:

- издание локальных нормативных актов, регламентирующих порядок обработки и защиты персональных данных в Обществе;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных;
- обучение работников Общества правилам обработки персональных данных и обеспечения ИБ;
- организация взаимодействия с субъектами персональных данных;
- регулярный контроль соответствия процессов обработки и защиты персональных данных требованиям законодательства РФ, нормативным и методическим документам в области ИБ.

4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, актуальность, достаточность персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных, а также принимаются необходимые меры по уточнению или удалению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, федеральные законы, договоры, стороной которого являются субъекты персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Субъекты персональных данных и состав обрабатываемых персональных данных

5.1 Субъекты персональных данных

К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Обществе, относятся:

- соискатели на вакантные должности Общества, их рекомендатели;
- работники, состоящие или состоявшие в трудовых отношениях с Обществом;
- близкие родственники работников Общества;
- контрагенты (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц, состоящие или состоявшие в гражданско-правовых отношениях с Обществом);
- действующие и потенциальные потребители, участники рекламных акций и мероприятий, пользователи интернет-сайтов Клиентов/Заказчиков Общества;

5.2 Состав обрабатываемых персональных данных

Состав обрабатываемых персональных данных и способы обработки персональных данных для каждой категории субъектов персональных данных определены Перечнем обрабатываемых персональных данных, утвержденным Обществом.

В Обществе не допускается обработка следующих категорий персональных данных:

- расовая принадлежность;
- национальная принадлежность;
- политические взгляды;
- философские убеждения;
- состояние интимной жизни;
- религиозные убеждения.

В Обществе не обрабатываются биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

Сведения о состоянии здоровья работника Общества, которые относятся к возможности исполнять работником свои трудовые функции, обрабатываются исключительно в случаях, предусмотренных Трудовым кодексом РФ.

В Обществе не осуществляется обработка данных о судимости субъектов персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Обществом в следующих целях:

- подбор персонала на вакантные должности Общества;
- ведение кадрового делопроизводства, бухгалтерского, налогового учета, исполнение обязательств Обществом, предусмотренных трудовыми договорами и законодательством Российской Федерации;

- создание и ведение справочников корпоративных информационных систем, информационное обеспечение деятельности на интернет-сайтах Клиентов/Заказчиков Общества и на страницах в социальных сетях;
- заключение, исполнение, расторжение договоров с контрагентами;
- исполнение актов органов государственной власти;
- осуществление электронных рассылок информационного, маркетингового и рекламного характера;
- организация и /или проведение маркетинговых мероприятий, рекламных акций;
- анализ, сегментирование данных о потребителях и заказах;
- прием и обработка обращений, запросов, претензий потребителей и иных лиц;
- повышение эффективности и удобства работы с интернет-сайтом(ами), регистрация пользователей (создание учетной записи) на сайте(ах), персонализация контента;
- исполнение требований законодательства.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Обществом являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Устав Общества;
- согласие субъекта на обработку персональных данных;
- трудовой договор;
- договор с субъектом персональных данных;
- Пользовательские соглашения Клиентов/Заказчиков Общества;
- Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»;

8. Обработка персональных данных с использованием сайта

Пользователям сайта(ов) может быть предложено пройти процедуру регистрации для участия в маркетинговых мероприятиях, организуемых Обществом по заданиям Клиентов/Заказчиков посредством заполнения электронных форм сбора персональных данных. Обработка персональных данных будет осуществляться Обществом только в случае проставления пользователем отметки о согласии на обработку персональных данных и принятия условий Пользовательского соглашения.

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления электронного документа, подписанного простой электронной подписью (учетных данных пользователя, указанных при регистрации на сайте) на адрес электронной почты office@sputniki.com.

9. Доступ к персональным данным

Доступ к персональным данным может быть предоставлен:

- работникам Общества в рамках исполнения функциональных обязанностей и полномочий, закрепленных в их должностных инструкциях либо предусмотренных локальными нормативными документами Общества;
- представителям органов государственной власти, контролирующим, правоохранительных и иных органов, получающим доступ к персональным данным в объеме, порядке и условиях, установленных законодательством Российской Федерации;
- третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, с целью исполнения договорных обязательств перед субъектом персональных данных, а также с целью обеспечения своей деятельности;
- сторонним организациям в целях использования вычислительных ресурсов, приложений, информационной инфраструктуры для обработки информации, направления электронных рассылок информационного и маркетингового характера.

Общество может выступать как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Клиентов/Заказчиков Общества.

Передача или поручение обработки персональных данных сторонним организациям осуществляется на основании заключенных договоров, обязательными условиями которых является обязанность по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также обязательство третьего лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах.

10. Безопасность персональных данных

Руководство Общества заинтересовано в обеспечении безопасности персональных данных,

обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности, как с точки зрения требований законодательства Российской Федерации, так и с точки зрения оценки рисков для бизнеса.

Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, изменения, уничтожения и других несанкционированных действий, включающие в себя:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе;
- утверждение локальных нормативных документов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними работников;
- проведение обучающих мероприятий для работников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;
- применение средств обеспечения безопасности ИСПДн (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля (аудита) за соблюдением установленного порядка обработки и защиты персональных данных, оценку эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;

- проверку наличия в договорах с третьими лицами и включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- иные меры в соответствии с локальными нормативными документами Общества в области ИБ.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию об обработке своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать исправления неверных или неполных персональных данных, а также удаления персональных данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства Российской Федерации;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, данное им Обществу;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Общества при обработке и защите персональных данных субъекта.

12. Взаимодействие с субъектом персональных данных

Общество организывает процессы взаимодействия с субъектами персональных данных таким образом, чтобы субъект мог обратиться в Общество по всем предусмотренным в законодательстве Российской Федерации вопросам, связанным с обработкой его персональных данных.

При оформлении субъектом обращений и запросов по вопросам обработки персональных данных рекомендуется использовать типовые формы, которые приведены в Приложениях А – Д к настоящей Политике.

Субъект персональных данных может обратиться в Общество по следующим каналам связи:

- по электронной почте на адрес: office@sputniki.com;
- по почтовому адресу: 127006, г. Москва, ул. Дмитровка М., д. 25, стр. 1, офис 28, комната 7
- Обращение или запрос субъекта в виде электронного документа должен быть подписан простой электронной подписью (простой электронной подписью будет являться фамилия, имя, отчество субъекта и адрес электронной почты).

Для выполнения запроса субъекта на получение информации об обрабатываемых персональных данных Общество может потребовать дополнительную информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных.

13. Контроль

В Обществе проводится внутренний контроль (аудит) соответствия процессов обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации. Контроль проводится в случаях:

- создания новых процессов обработки персональных данных или внесения изменений в существующие процессы;
- создания новых ИСПДн или внесения изменений в существующие ИСПДн;
- изменения законодательства Российской Федерации, затрагивающего процессы обработки персональных данных в Обществе;

**Приложение
А Рекомендованная
форма
запроса субъекта персональных
данных на получение информации,
касающейся обработки его
персональных данных**

ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

Адрес: 127006, г. Москва, ул. Дмитровка М., д. 25, стр. 1,
офис 28, комната 2

от _____

(ФИО, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, номер договора, дата заключения договора)

(адрес, контактные данные)

Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных

Прошу предоставить мне для ознакомления следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных в ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ» (далее – Общество):

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом; правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

(дата)

_____ / _____

(подпись/расшифровка подписи)

Приложение Б
Рекомендованная форма заявления
субъекта персональных данных на уточнение
его персональных данных

ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

Адрес: 127006, г. Москва, ул. Дмитровка М., д. 25, стр. 1,
офис 28, комната 2

от _____

(ФИО, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, номер договора, дата заключения договора)

(адрес, контактные данные)

Заявление на уточнение персональных данных

Прошу уточнить мои персональные данные, обрабатываемые в ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ», в связи с обработкой следующих неточных или неактуальных сведений:

(перечислить)

(дата)

_____/_____
(подпись/расшифровка подписи)

Приложение В
Рекомендованная форма
заявления
субъекта персональных данных на прекращение
обработки персональных
данных в целях направления электронных
рассылок

ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

Адрес: 127006, г. Москва, ул. Дмитровка М., д. 25, стр. 1,
офис 28, комната 7

от _____

(адрес электронной почты, контактный телефон)

Заявление на прекращение обработки персональных данных
в целях направления электронных рассылок информационного и рекламного характера

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в целях направления электронных рассылок (на электронную почту и /или на номер мобильного телефона)

(указать, какие данные исключить из обработки)

(дата)

_____ / _____

(подпись/расшифровка подписи)

**Приложение
Г Рекомендованная форма
заявления на отзыв согласия
субъекта
на обработку персональных данных**

ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

Адрес: 127006, г. Москва, ул. Дмитровка М., д. 25, стр. 1,
офис 28, комната 7

от _____

(ФИО, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, номер договора, дата заключения договора)

(адрес, контактные данные)

Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в связи с:

(описать причину отзыва)

(дата)

_____ / _____

(подпись/расшифровка подписи)

Приложение
Д Рекомендованная форма запроса
субъекта
на уничтожение по причине неправомерной обработки,
незаконно полученных или
избыточных по отношению к
заявленной цели обработки
персональных данных

ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

Адрес: 127006, г. Москва, ул. Дмитровка М., д. 25, стр. 1,
офис 28, комната 2

от _____

(ФИО, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, номер договора, дата заключения договора)

(адрес, контактные данные)

Запрос на уничтожение персональных данных

Прошу уничтожить мои персональные данные, обрабатываемые в ООО «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ», в связи с выявлением следующих неправомерных действий:

(указать факты неправомерной обработки, перечислить персональные данные)

(дата)

(подпись/расшифровка подписи)